



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtnemer: Zorg om Werk B.V. Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon, dan wel rechtspersoon die de opdrachtnemer opdraagt werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2. Toepasselijkheid 1. Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten, producten en diensten tussen Zorg om Werk B.V. enerzijds en de opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene Voorwaarden van toepassing. 2. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging, c.q. het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. 3. Afwijking van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Zorg om Werk B.V. overeengekomen te worden. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de opdrachtgever geen rechten voor de toekomst ontnemen. 4. Indien van één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden is afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. 5. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst in strijd mocht zijn met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door opdrachtnemer vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten 1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend. 2. Alle offertes worden gedurende drie (3) maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt. 3. De offertes zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de opdrachtgever verstrekte informatie. 4. De offerte maakt deel uit van de overeenkomst. 5. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer de ontvangst van de acceptatie van een offerte door de opdrachtgever schriftelijk door Zorg om Werk is bevestigd, dan wel een schriftelijke overeenkomst door partijen is getekend. 6. Indien in een acceptatie van offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien Zorg om Werk B.V. aan de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk medegedeeld heeft met deze afwijkingen ten opzichte van de offerte in te stemmen. 7. Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk door Zorg om Werk B.V. zijn bevestigd. 8. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw (21%) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Duur overeenkomst 1. De duur van de overeenkomst is gelijk aan de periode die partijen overeenkomen en bevestigen in de schriftelijke offerte en/of plan van aanpak. 2. De overeenkomst kan door elk van beide partijen worden opgezegd per aangetekend schrijven aan de andere partij. Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. 3. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden, dan wel indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen. 4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever dit schriftelijk aan Zorg om Werk B.V. kenbaar te maken. 5. Indien de opdrachtgever, na plaatsing en aanvaarding van de opdracht, deze wenst te annuleren, om welke reden dan ook, dan heeft Zorg om Werk naar vrije keus het recht hetzij de wederpartij te verplichten tot volledige nakoming van de overeenkomst, hetzij de annulering te accepteren onder de voorwaarde dat de opdrachtgever binnen een door ons te stellen termijn als forfaitaire schadevergoeding een bedrag betaalt, gelijk aan 20% van het bedrag van de totale opdracht, tenzij de schade aantoonbaar hoger is.



Artikel 5. Omvang en diensten 1. De diensten die Zorg om Werk B.V. aan de opdrachtgever zal verlenen omvatten de in de overeenkomst genoemde diensten. 2. Zorg om Werk B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. 3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Zorg om Werk B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zorg om Werk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Zorg om Werk B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Zorg om Werk B.V. zijn verstrekt, heeft Zorg om Werk B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen zonder dat de opdrachtgever daaraan het recht kan ontnemen reeds betaalde bedragen als onverschuldigd betaald terug te vorderen, en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. 5. Zorg om Werk B.V. neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap. 6. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven zijn de tarieven tevens exclusief de met de opdracht samenhangende kosten, zoals vergoeding reiskosten.

Artikel 6. Tarieven 1. De diensten zullen worden geleverd tegen de in de overeenkomst genoemde tarieven. Zorg om Werk B.V. heeft de mogelijkheid de tarieven op ieder moment te wijzigen. Van een tariefsaanpassing zal een maand voorafgaand aan het tijdstip van inwerkingtreding van de tariefsaanpassing schriftelijk mededeling worden gedaan. Indien een tariefsaanpassing plaatsvindt binnen één (1) maand na het sluiten van de overeenkomst en de aanpassing strekt ten nadele van opdrachtgever, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid binnen de genoemde termijn van een maand voorafgaand aan de tariefsaanpassing, de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van artikel 12 van de algemene voorwaarden. 2. Zorg om Werk B.V. kan, gedwongen door bijzondere omstandigheden, anders dan genoemd in lid 1, bijvoorbeeld als gevolg van wettelijke voorschriften, de tarieven op ieder moment wijzigen.

Artikel 7. Informatie en medewerking 1. De opdrachtgever verleent Zorg om Werk B.V. en zijn medewerkers toegang tot zijn bedrijf en stelt hen in de gelegenheid goed inzicht te krijgen in de voor de goede uitvoering van het werk vereiste (beleids)documenten en dossiers, alsmede indien dit aansluit bij de aard van de opdracht, in de arbeidsomstandigheden en bedrijfsvoering. 2. De opdrachtgever verstrekt aan Zorg om Werk B.V. informatie die Zorg om Werk noodzakelijk of nuttig acht om tot een goede uitvoering van de werkzaamheden te kunnen komen. 3. Indien Zorg om Werk B.V. de werkzaamheden verricht ten kantore van de opdrachtgever, draagt de opdrachtgever zorg voor adequate kantoorfaciliteiten.

Artikel 8. Geheimhouding 1. Zorg om Werk B.V. garandeert alle informatie betreffende het bedrijf en de bedrijfsvoering door de wederpartij, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk te behandelen en er voor zorg te dragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden kan geraken, indien en voor zover Zorg om Werk B.V. niet rechtens gehouden is diens informatie aan derden te verstrekken. 2. De voor of namens Zorg om Werk B.V. werkzame medewerkers zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Artikel 9. Intellectueel eigendom 1. Met betrekking tot de door of namens Zorg om Werk B.V. geleverde producten en diensten berust het auteursrecht bij Zorg om Werk B.V.. De met de

producten en diensten verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan Zorg om Werk B.V. worden afgegeven, blijven eigendom van de opdrachtgever. 2. Zorg om Werk B.V. mag, met in acht name van de bepalingen in artikel 8.1., publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden. 3. Zorg om Werk B.V. is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door haar gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan Zorg om Werk B.V. bekend was op het moment van de inbreuk.

Artikel 10. Facturering en betaling 1. Facturering van de geleverde diensten gebeurt achteraf bij het afronden van de werkzaamheden, of tussentijds of vooraf zoals overeengekomen in de offerte. 2. De betaling van de factuur geschied binnen 30 dagen na factuurdatum. 3. Indien binnen 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Zorg om Werk B.V. zonder enige ingebrekestelling het recht 1,5 % rente over het factuurbedrag te berekenen voor iedere periode van 30 dagen of gedeelte daarvan, dat betaling van het ingevolge dit artikel verschuldigde na verloop van de onder lid 2 genoemde termijn van 30 dagen achterwege is gebleven. Komt opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na, dan is Zorg om Werk B.V. tevens gerechtigd het verrichten van de overeengekomen diensten op te schorten, hetgeen de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag onverlet laat. 4. Afwijkende betalingstermijnen kunnen schriftelijk worden overeengekomen, doch bij overschrijding van deze termijnen treedt automatisch – zonder dat hiervoor enige nadere verklaring is vereist – het bepaalde in lid 3 van dit artikel in werking. 5. Indien naar het oordeel van Zorg om Werk B.V. de financiële positie van een opdrachtgever een risico voor Zorg om Werk B.V. kan betekenen, is Zorg om Werk B.V. gerechtigd om het betalingstermijn te bekorten en / of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling. 6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Zorg om Werk B.V. en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Zorg om Werk B.V. onmiddellijk opeisbaar zijn. 7. Incassokosten: 1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. 2. Indien Zorg om Werk B.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. 3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid 1. Zorg om Werk B.V. is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, voortvloeiend uit de door Zorg om Werk B.V. geleverde diensten, behalve in geval van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of grove schuld aan de zijde van Zorg om Werk B.V.. 2. Indien Zorg om Werk B.V. aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de opdrachtgever over een periode van drie maanden waarin het schade toebrengende feit heeft plaatsgevonden aan facturen dient te betalen. 3. Zorg om Werk B.V. is alleen aansprakelijk voor directe en indirecte schade en nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. 4. Opdrachtgever vrijwaart Zorg om Werk B.V. voor aanspraken van derden (waaronder begrepen werknemers van de wederpartij), die zouden voortvloeien uit de door Zorg om Werk B.V. geleverde diensten.

Artikel 12. Tussentijdse Ontbinding 1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. 2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Zorg om Werk B.V. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen

die aan Zorg om Werk B.V. zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever. 3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Zorg om Werk B.V., zal Zorg om Werk B.V. in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. 4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Zorg om Werk B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht. 5. Indien zich de situatie van overmacht voordoet is Zorg om Werk B.V. gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden. 6. Zorg om Werk B.V. is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken. 1. Onder “overmacht” wordt te dezen verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Zorg om Werk kan worden verlangd. 2. Onder “overmacht” wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, ziekteverzuim van ons personeel langer dan 9 dagen, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij Zorg om Werk B.V. c.q. bij leveranciers van Zorg om Werk B.V., onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaarder en / of bezwaarlijker wordt, zoals stormschade en / of natuurrampen, alsmede toerekenbare niet nakoming door onze leveranciers, waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.

Artikel 13. Onverbindend 1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden onverbindend blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. 2. Zorg om Werk B.V. verbindt zich om de niet-verbindende bepaling(en) te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo mogelijk, gelet op het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden, afwijken van de niet-verbindende bepalingen.

Artikel 14. Klachten 1. Indien een opdrachtgever of klant klachten heeft over de dienstverlening van Zorg om Werk B.V., dient hij dit onmiddellijk schriftelijk aan Zorg om Werk B.V. mede te delen. (zie klachten reglement voor procedures hieromtrent).

Artikel 15. Geschillen 1. Op alle rechten, verplichtingen, offertes en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of van een nadere overeenkomst welke van zodanige overeenkomst uitvloeisel mochten zijn, daaronder begrepen de uitvoering van zulk een overeenkomst ongeacht of een van beide partijen een geschil aanwezig achten, zullen, voor de rechtbank, worden beslecht door de rechtbank te Zwolle.